

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO RODZINNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Poradnictwo rodzinne dla rodzin z dziećmi. Psychoedukacja - wspieranie kompetencji rodziców w zakresie rozumienia potrzeb dziecka na różnych etapach rozwoju. Terapia rodzin.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Ośrodek Interwencji Kryzysowej 	Przeciwdziałanie bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych.	MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 mail: oik@mopr.opole.pl	http://mopr.opole.pl https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	MOPR w Opolu poniedziałek-piątek 07:30 - 15:30 Ośrodek Interwencji Kryzysowej poniedziałek - piątek 8.00 - 20.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek 10.00-14.00 wtorek 10.00-14.00 środa 8.00-12.00 czwarte 8.00-12.00 piątek 7.30-11.30
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Diagnoza, poradnictwo i terapia psychologiczna w obszarach: 1) Trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia. 2) Trudności rozwojowe dzieci i młodzieży uczącej się. 3) Niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawnością. 4) Kryzys wieku adolescencji. 5) Trudności i zaburzenia funkcjonowania emocjonalno-społecznego. 6) Trudności i kryzysy w funkcjonowaniu rodziny. 7) Zagrożenie niedostosowaniem społecznym.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice. W przypadku potrzeby diagnozy zaburzeń psychicznych - przekierowanie do opieki w placówkach medycznych (Poradnia nie zatrudnia lekarza psychiatry).	Działania całoroczne, podejmowane w odpowiedzi na zgłoszenia.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
WOLONTARIAT	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług w ramach pomocy społecznej.	MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 mail :oik@mopr.opole.pl	http://mopr.opole.pl	poniedziałek -piątek 07:30-15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15: 30
	Biuro Pośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu, Centrum Informacyjno-Edukacyjne SENIOR 	Wolontariat dla mieszkańców miasta Opola.	ul.Krakowska 32, 45-075 Opole tel. 77 44 12 370, mail: mopr@mopr.opole.pl	http://www.seniorwopolu.pl https://www.facebook.com/CentrumSeniorwOpolu	poniedziałek -piątek 8:00-16:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15: 30
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Diagnoza i terapia pedagogiczna w obszarach: gotowość do nauki szkolnej, trudności w uczeniu się o różnej etiologii (deficyty rozwojowe, dysleksja, dyskalkulia, zaniedbania środowiskowe). Planowanie kariery edukacyjnej.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice. Do terapii kwalifikuje pedagog szkolny, uwzględniając zakres trudności ucznia oraz zakres wsparcia udzielanego przez przedszkole/szkołę.	Działania całoroczne, zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług z zakresu pomocy społecznej.	MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 mail :oik@mopr.opole.pl	http://mopr.opole.pl	poniedziałek -piątek 7:30 -15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Informacje udzielane są każdemu petentowi.	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15: 30
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Indywidualne poradnictwo w zakresie świadczeń z zakresu pomocy społecznej; poradnictwo socjalno-prawne; pomoc psychologiczno-terapeutyczna.	ul. Popiełuszki 18, 45-601 Opole tel. 77 456 27 76, mail: mopobiu.profilaktyka@o2.pl	http://www.noclegownia.opole.pl	poniedziałek -piątek 7:00 -15:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Beneficjenci pomocy społecznej.	poniedziałek -piątek 7:00 -15:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Poradnictwo/psychoedukacja dla uczniów i rodziców - obszar profilaktyki pierwszorzędowej. Budowanie motywacji do podjęcia terapii w specjalistycznych placówkach terapeutycznych dla osób uzależnionych.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych Miasta Opola, pośrednio ich rodzice. Od momentu pozyskania wiedzy o problemie występującym u ucznia do czasu przejęcia opieki terapeutycznej przez placówkę specjalizującą się w terapii osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.	Działanie stałe, całoroczne, w zależności od zgłoszeń od uczniów, rodziców, ze szkół.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii.	MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl,	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30
	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu	Profilaktyka osób uzależnionych oraz współuzależnionych; motywowanie osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu do zmiany sytuacji; kierowanie osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin do odpowiednich poradni i instytucji pomocowych; prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach o zastosowanie wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczenia i kierowanie kompletnych wniosków do Sądu Rejonowego w Opolu.	ul. Budowlanych 4, pokój 14 45-005 Opole tel. 77 44 35 753 e-mail: komisja.alkoholowa@um.opole.pl	https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/miejska-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	wtorek 16.30 do 19.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	wtorek 16.30 do 19.00
	Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie uzależnień.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 mail :oik@mopr.opole.pl	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek - piątek 08:00-20:00
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Profilaktyka i terapia dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych.	ul. Popiełuszki 18, 45-601 Opole tel. 77 456 27 76, mail: dyrektor@noclegownia.opole.pl	http://www.noclegownia.opole.pl	poniedziałek - piątek 7:00 -15:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Beneficjenci pomocy społecznej.	poniedziałek - piątek 7:00 -15:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprofilaktyka w pracy z rodzicami i uczniami. Poradnictwo, psychoedukacja i terapia skierowana na poprawę funkcjonowania osobistego i w relacjach rodzinnych.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego. Terapia zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi placówki.
	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Specjalistyczna pomoc udzielana ofiarom przemocy domowej (dzieciom, współmałżonkom, osobom żyjącym w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym) oraz świadkom przemocy; świadczenie specjalistycznych usług: prawnych, pedagogicznych, interwencyjnych, psychologicznych, terapeutycznych i socjalnych.	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 do 92 w.3, mail: sow@mopr.opole.p	https://mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/60-specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzinie/72-specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzinie	poniedziałek - piątek 8:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie zjawiska przemocy w rodzinie.	poniedziałek, wtorek, czwartek 15.00-19.00 środa, piątek 8.00-12.00
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia; szkolenia.	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole , tel: 77 455 63 90 do 92 w.2, mail: oik@mopr.opole.pl	https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek -piątek 8:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek -piątek 8:00-20:00
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Interwencja w sytuacjach kryzysu w funkcjonowaniu osobistym, psychicznym, społecznym, rodzinnym dziecka/ucznia.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. Komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola oraz ich rodziny. W przypadku stanów zagrożenia zdrowia i życia (depresja, próby samobójcze, myśli samobójcze) - skierowanie do placówek służby zdrowia.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od uczniów, rodziców i od nauczycieli oraz problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego.
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna; grupy wsparcia, szkolenia.	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole, tel: 77 455 63 90 do 92 w.2, mail: oik@mopr.opole.pl	https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek -piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek -piątek 8:00-20:00
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia, szkolenia	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole, tel: 77 455 63 90 do 92 w.2, mail: oik@mopr.opole.pl	https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek -piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek -piątek 8:00-20:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. Piastowska 17, pok.609, 45-081 Opole tel 77 44 38 735, mail: mrk@um.opole.pl	https://www.bip.um.opole.pl/dokumenty/5_175	poniedziałek - środa : 8.00 - 15.30 czwartek: 15.00 - 17.00 (Dyżur w Punkcie Informacyjnym przy Centrum Dialogu Obywatelskiego, ul. Damrota 1 w Opolu z udziałem studentów prawa UO) piątek: 8:00 - 14:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	Przyjmowanie konsumentów w celu udzielenia porady lub pomocy prawnej odbywa się w siedzibie Biura po wcześniejszym umówieniu.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprophylaktyka, psychoedukacja dla uczniów, rodziców i nauczycieli (działania na terenie placówki oraz prelekcje na terenie szkół)	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. Komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmpps@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od rodziców i ze szkół.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTÓW	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta.	ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel. (022) 532 82 50 infolinia: 800 190 590 mail: kancelaria@rpp.gov.pl	www.rpp.gov.pl	poniedziałek 9.00-18.00 wtorek - piątek 9.00 - 15.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	W godzinach 8.00 – 18.00 można uzyskać informację o prawach pacjenta od specjalistów Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
	Narodowy Fundusz Zdrowia - Telefoniczna Informacja Pacjenta	Całodobowa bezpłatna infolinia w tematach: m.in.: gdzie najszybciej znajdziesz pomoc medyczną, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem, jak otrzymać kartę EKUZ, prawa osoby ubezpieczonej, jak zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności dopełnić, aby skorzystać z leczenia uzdrowiskowego. Dostępny wideoczat w języku migowym.	tel. 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 mail: tip@nfz.gov.pl	https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/	Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.	telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem formularza kontaktowego, wideorozmowa z tłumaczem PJM.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.
	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Zakres usług: obsługa formularzy ubezpieczeniowych UE, wydawanie EKUZ, potwierdzanie zleceń na przedmioty ortopedyczne, przyjmowanie skarg i wniosków, przyjmowanie spraw z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego, potwierdzanie Profilu Zaufanego, weryfikacja ubezpieczeń zdrowotnych, uzyskanie podstawowych informacji w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym, Narodowym Programie Szczepień i aktualnych wytycznych związanych z zapisem na szczepienia.	ul. Ozimska 72 a, 45-310 Opole tel. 800 190 590 mail: sekretariat@nfz-opole.pl	www.nfz-opole.pl	poniedziałek: od godz. 8:00 do 18:00 wtorek – piątek: od godz. 8:00 do 16:00 Sala Obsługi Klienta 8:00 - 16:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo, ePuap, telefonicznie poprzez Telefoniczną Informację Pacjenta.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	poniedziałek: od godz. 8:00 do 18:00 wtorek – piątek: od godz. 8:00 do 16:00 Sala Obsługi Klienta 8:00 - 16:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	Zakład Ubezpieczeń Społecznych: - Centrum Obsługi Telefonicznej, - Oddział ZUS w Opolu, - e-wizyty.	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym w zakresie koordynacji unijnej systemów ubezpieczeń społecznych oraz umów bilateralnych. Struktury organizacyjne Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wyspecjalizowane w obsłudze klientów: - drogą telefoniczną, - w formule e-wizyty, - poprzez email, - w formie bezpośredniej obsługi klienta na Salach Obsługi Klienta.	ul. Wrocławska 24, 45-701 Opole infolinia: 22 560 16 00, email: cot@zus.pl, formularz kontaktowy zapytania ogólnego, PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo, Rezerwacja e -wizyty za pośrednictwem strony www.zus.pl lub pod numerem 77 45 11 623.	www.zus.pl Szczegółowe informacje w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami znajdują się na stronie: https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/obsługa-osob-z-niepełnosprawnościami	Centrum Obsługi Telefonicznej: konsultanci (telefonicznie, email) poniedziałek - piątek godz. 7.00 - 18.00. Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu: poniedziałek 8.00 - 17.00. od wtorku do piątku 8.00 do 15.00. E-wizyta w dni robocze w godz. 9:00-14:50.	Centrum Obsługi Telefonicznej: telefonicznie, email. Sala obsługi klienta - osobiście. E-wizyta: samodzielna albo z opiekunem faktycznym lub prawnym. Klienci mogą umówić się na konsultację w języku migowym PJM w sprawie zasiłków oraz emerytur i rent.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	zgodnie z godzinami działalności
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	Porady prawne z zakresu prawa pracy, prawa oświatowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim.	ul. Oleska 121 C, 45-231 Opole tel. 77 47 00 900 - kancelaria mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl	https://opole.pip.gov.pl/pl/	poniedziałek - piątek 7:30-15:30	pisemnie, telefonicznie, osobiście, mailowo.	Porady udzielane są każdemu petentowi za wyjątkiem kancelarii prawnych i spółek, których wyłącznym przedmiotem działalności jest świadczenie pomocy prawnej.	Porady osobiste: poniedziałek 09:00-15:00 oraz 15:30-18:00, czwartek 09:00-15:00. Porady telefoniczne - infolinia OIP Opole: 459 595 415 (dla telefonów komórkowych oraz 801 002 415 (dla telefonów stacjonarnych) codziennie w godzinach 09:00-15:00. Dodatkowo również poniedziałki w godzinach 15:30-18:00. Porady prawne z zakresu prawa oświatowego udzielane są wyłącznie w poniedziałki w godzinach 10:00-14:00 pod numerem telefonu 537 752 344. Porady na rzecz organizacji związkowych - ostatni piątek każdego miesiąca w godzinach od 13:30 do 15:30 pod numerem telefonu 537 756 944. Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00 pod numerem 531 400 628. Porady prawne z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie udzielane są w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach 10:00-12:00 pod numerem telefonu 609 831 222.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	Krajowa Informacja Skarbowa	Porady z zakresu prawa podatkowego.	ul. Teodora Słta 17 43-300 Bielsko - Biała, e-PUAP: /KIS/wnioski; mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl tel. 22 33 00 330 (z tel. komórkowych), tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) tel. 48 22 330 033 (z zagranicy)	https://www.kis.gov.pl/start	Godziny obsługi klienta: od poniedziałku do piątku 7.00 - 15.00 Infolinia KIS czynna: 8.00 - 18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo, e-PUAP.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	Godziny obsługi klienta: od poniedziałku do piątku 7.00 - 15.00 Infolinia KIS czynna: 8.00 - 18.00
DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	Rzecznik Finansowy	Porady w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 biuro@rf.gov.pl Porady e-mail można uzyskać pisząc na adres: porady@rf.gov.pl	https://rf.gov.pl/	Telefoniczne dyżury eksperckie w zależności od tematyki odbywają się w różnych godzinach https://rf.gov.pl/jak-pomaga-rzecznik-finansowy/porady/	telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów: 22 333 73 35 – w godzinach 9.00-12.00 (poniedziałek-piątek) dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problematyki wakacji kredytowych. Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl 22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek) – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
INNE	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe dla osób wchodzących na rynek pracy.	ul. Oleska 127, 45-266 Opole tel. 77 44 16 677 e-mail: ciz@wup.opole.pl	www.wupopole.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	skończone 18 lat	zgodnie z godzinami otwarcia
	Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna Klinika Prawa 	Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego udzielają bezpłatnych porad prawnych w ramach poszczególnych sekcji – prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa socjalnego (system wsparcia rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, problematyka pieczy zastępczej), prawa i postępowania cywilnego, prawa administracyjnego, prawa karnego i penitencjarnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych. Pomoc udzielana w Klinice Prawa polega na sporządzeniu opinii prawnej, w której dokonana jest analiza prawna obowiązujących regulacji prawnych, orzecznictwa oraz poglądów wyrażanych w doktrynie prawniczej, wyjaśnieniu znaczenia regulacji, udzieleniu odpowiedzi na pytania klienta oraz poinstruowaniu o zasadach sporządzenia koniecznych pism procesowych lub innych dokumentów niezbędnych w danej sprawie.	ul. Katowicka 87 a, p. 1.5 45-060 Opole Numer telefonu: Kliniki Prawa 77 452 75 60 (porady nie są udzielane telefonicznie). Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres kliniakprawa@uni.opole.pl lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa.	https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPIA-UO-424719224248632/ http://inp.wpia.uni.opole.pl/kliniika-prawa/ http://wpia.uni.opole.pl/kliniika-prawa/	poniedziałek-piątek 8.00-15.00 w trakcie trwania roku akademickiego - od października do maja (z wyłączeniem przerw świątecznych, sesji egzaminacyjnej). ☒	W czasie zagrożenia epidemicznego (w przypadku nauki zdalnej) sprawy przyjmowane są mailowo i listownie. W treści wiadomości należy dokładnie opisać sprawę, sprecyzować pytania, podać numer kontaktowy.	Z pomocy w ramach Kliniki Prawa mogą skorzystać osoby niepełnosprawne, których nie stać na płatną pomoc prawną, których sprawę nie prowadzi adwokat ani radca prawny.	zgodnie z godzinami działalności
	Sąd Okręgowy w Opolu 	W Sądzie Okręgowym w Opolu realizowany jest Program Edukacji Prawnej Dzieci i Młodzieży, który ma na celu promowanie wiedzy o prawie w społeczeństwie polskim, a szczególnie wśród dzieci i młodzieży. Organizowane są spotkania edukacyjne z uczniami szkół wszystkich szczebli. Preferowaną formą edukacji jest lekcja wychowawcza w sądzie, co umożliwia bezpośredni udział uczniów w rozprawie sądowej, zwiedzanie sądu oraz wykład na temat prawa. Akcent jest skierowany na prawne konsekwencje czynów zabronionych, organizację i funkcjonowanie wymiaru sprawiedliwości, specyfikę procesu karnego, prawa ofiar przestępstw, obowiązki świadka i uprawnienia oraz obowiązki oskarżonego.	ul. Plebiscytowa 3a, 45-359 Opole tel. 77 54 19 507 tel. Komórkowy 789 217 910 mail: biuroprasowe@opole.so.gov.pl	www.opole.so.gov.pl	Lekcje odbywają się po wcześniejszym zgłoszeniu przez nauczyciela.			

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
INNE	Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji w Opolu 	Nieodpłatna pomoc prawna: informacja o stanie prawnym lub obowiązkach i uprawnieniach, wskazanie sposobów rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma (z wyłączeniem spraw w toczących się postępowaniach), w tym o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika, poinformowanie o kosztach i ryzyku finansowym skierowania sprawy do sądu, informacja o możliwościach innej, darmowej pomocy. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji, zwłaszcza w sprawach zadłużenia, mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciężących obowiązkach, wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, sporządzenie planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji, skierowanie do odpowiednich instytucji lub placówek nieodpłatnej pomocy. Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów, przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej, przeprowadzenie mediacji, udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.	Aktualna informacja znajduje się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola https://www.bip.um.opole.pl/umo,25_128 Dom Dziennego Pobytu „Malinka” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-305 Opole, ul. Piotrkowska 2 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: poniedziałek - wtorek od 10:00 do 14:00, środek - czwartek od 8:30 do 12:30, w piątek od 8:00 do 12:00. Informacje dodatkowe: w tym punkcie przyjmuje radca prawny, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (we wtorek oraz w środę po wcześniejszym umówieniu wizyty). Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: od poniedziałku do piątku od 8:00 do 12:00 Informacje dodatkowe: w tym punkcie przyjmuje adwokat, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (od poniedziałku do czwartku po wcześniejszym umówieniu wizyty). Dom Dziennego Pobytu „Złota jesień”, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-267 Opole, ul. Majora Hubala 4 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: w poniedziałek od 8:00 do 12:00, we wtorek od 15:00 do 19:00, w środę od 15:00 do 19:00, w czwartek od 15:00 do 19:00, w piątek od 14:00 do 18:00. Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-301 Opole, ul. Małopolska 20a, (wejście od Ośrodka Readaptacji Społecznej "Szansa") Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: od poniedziałku do piątku od 15:00 do 19:00 Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie SURSUM CORDA z Nowego Sącza, w tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji. Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: od poniedziałku do piątku w godz. od 14:00 do 18:00 Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne, punkt specjalizacyjny w zakresie mediacji (prowadzone są w poniedziałki i we wtorki po wcześniejszym umówieniu wizyty), a także wsparcia cudzoziemców (dyżur w czwartek).			Dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń telefonicznych pełniony jest w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola pod numerem telefonu 77 54 11 356 Dyżury w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Opola prowadzone są formie stacjonarnej, z możliwością uzyskania porady również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie (na czas obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii). Każda osoba, która chce skorzystać z porady, powinna wcześniej umówić się na wizytę do konkretnego punktu, na konkretny dzień i godzinę.	Nieodpłatna pomoc przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.	zgodnie z aktualną informacją na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola https://www.bip.um.opole.pl/umo,25_128