












LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO RODZINNE	<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Poradnictwo rodzinne dla rodzin z dziećmi. Psychoedukacja - wspieranie kompetencji rodziców w zakresie rozumienia potrzeb dziecka na różnych etapach rozwoju. Terapia rodzin.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl</p>	<p>http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-17.00</p> <p>Godziny przyjęć: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.</p>	<p>Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawniające się w prowadzonym postępowaniu diagnostycznym i terapeutycznym.</p>
	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Ośrodek Interwencji Kryzysowej</p> 	<p>Przeciwdziałanie bezradności w sprawach opiekuńczo- wychowawczych.</p>	<p>MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole</p> <p>tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl,</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole</p> <p>tel: 77 455 63 90 mail: oik@mopr.opole.pl</p>	<p>http://mopr.opole.pl</p> <p>https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-intervencji-kryzysowej/70-osrodek-intervencji-kryzysowej</p>	<p>MOPR w Opolu poniedziałek-piątek 07:30 - 15:30</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej poniedziałek - piątek 8.00 - 20.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Mieszkańcy miasta Opola.</p>	<p>poniedziałek- piątek 8.00-20.00</p>
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE	<p>Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu</p> 	<p>Diagnoza, poradnictwo i terapia psychologiczna w obszarach: 1) Trudności w nauce szkolnej i funkcjonowaniu w roli ucznia. 2) Trudności rozwojowe dzieci i młodzieży uczącej się. 3) Niepełnosprawność i zagrożenie niepełnosprawnością. 4) Kryzys wieku adolescencji. 5) Trudności i zaburzenia funkcjonowania emocjonalno-społecznego. 6) Trudności i kryzysy w funkcjonowaniu rodziny. 7) Zagrożenie niedostosowaniem społecznym.</p>	<p>ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl</p>	<p>http://mcwe.opole.pl</p>	<p>Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-17.00</p> <p>Godziny przyjęć: 8.00-19.00</p>	<p>osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.</p>	<p>Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice. W przypadku potrzeby diagnozy zaburzeń psychicznych - przekierowanie do opieki w placówkach medycznych (Poradnia nie zatrudnia lekarza psychiatry).</p>	<p>Działania całoroczne, podejmowane w odpowiedzi na zgłoszenia.</p>

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
WOLONTARIAT	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług w ramach pomocy społecznej.	MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 mail: oik@mopr.opole.pl	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 07:30-15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15: 30
	Biurowośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Opolu, Centrum Informacyjno-Edukacyjne SENIOR 	Wolontariat dla mieszkańców miasta Opola.	ul. Krakowska 32, 45-075 Opole tel. 77 44 12 370, mail: mopr@mopr.opole.pl	http://www.seniorwopolu.pl https://www.facebook.com/CentrumSeniorwOpolu	poniedziałek - piątek 8:00-16:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15: 30
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Diagnoza i terapia pedagogiczna w obszarach: gotowość do nauki szkolnej, trudności w uczeniu się o różnej etiologii (deficyty rozwojowe, dysleksja, dyskalkulia, zaniedbania środowiskowe). Planowanie kariery edukacyjnej.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - piątek 8:00-17:00 Godziny przyjęć: 8:00-19:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola i ich rodzice, nauczyciele pracujący w tych placówkach, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu i ich rodzice. Do terapii kwalifikuje pedagog szkolny, uwzględniając zakres trudności ucznia oraz zakres wsparcia udzielanego przez przedszkole/szkolę.	Działania całoroczne, zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi.
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne i rodzinne poradnictwo w zakresie świadczeń i usług z zakresu pomocy społecznej.	MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl, Ośrodek Interwencji Kryzysowej ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 mail :oik@mopr.opole.pl	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 7:30 -15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Informacje udzielane są każdemu petentowi.	od poniedziałku do piątku 07:30 - 15: 30
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Indywidualne poradnictwo w zakresie świadczeń z zakresu pomocy społecznej; poradnictwo socjalno-prawne; pomoc psychologiczno-terapeutyczna.	ul. Popiełuszki 18, 45-601 Opole tel. 77 456 27 76, mail: mopobiu.profilaktyka@o2.pl	http://www.noclegownia.opole.pl	poniedziałek - piątek 7:00 -15:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Beneficjenci pomocy społecznej.	poniedziałek - piątek 7:00 -15:00



LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Poradnictwo/psychoedukacja dla uczniów i rodziców - obszar profilaktyki pierwszorzędowej. Budowanie motywacji do podjęcia terapii w specjalistycznych placówkach terapeutycznych dla osób uzależnionych.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Młodzież uczęszczająca do placówek oświatowych Miasta Opola, pośrednio ich rodzice. Od momentu pozyskania wiedzy o problemie występującym u ucznia do czasu przejęcia opieki terapeutycznej przez placówkę specjalizującą się w terapii osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem.	Działania stałe, całoroczne, w zależności od zgłoszeń od uczniów, rodziców, ze szkół.
	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu 	Indywidualne poradnictwo w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii.	MOPR w Opolu ul. Armii Krajowej 36, 45-071 Opole tel: 77 400 59 51, 77 423 27 01, 77 423 27 03, 77 455 63 90-92, mail: mopr@mopr.opole.pl; sekretariat@mopr.opole.pl,	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30
	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Opolu	Profilaktyka osób uzależnionych oraz współuzależnionych; motywowanie osób nadużywających i uzależnionych od alkoholu do zmiany sytuacji; kierowanie osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin do odpowiednich poradni i instytucji pomocowych; prowadzenie postępowania przygotowawczego w sprawach o zastosowanie wobec osób uzależnionych od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu i kierowanie kompletnych wniosków do Sądu Rejonowego w Opolu.	ul. płk. Witolda Pileckiego 1 45-033 Opole tel. 77 44 35 753 e-mail: komisja.alkoholowa@um.opole.pl	https://www.opole.pl/dla-mieszkanca/miejska-komisja-rozwiazwania-problemow-alkoholowych	czwartek 17.15 - 19.15	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	czwartek 17.15 - 19.15
	Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych w zakresie uzależnień.	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 mail: pk@mopr.opole.pl	http://mopr.opole.pl	poniedziałek - piątek 08:00-16:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	poniedziałek - piątek 08:00-16:00
	Miejski Ośrodek Pomocy Osobom Bezdomnym i Uzależnionym w Opolu	Profilaktyka i terapia dla osób uzależnionych oraz współuzależnionych.	ul. Popieluszki 18, 45-601 Opole tel. 77 456 27 76, mail: dyrektor@noclegownia.opole.pl	http://www.noclegownia.opole.pl	poniedziałek - piątek 7:00 -15:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Beneficjenci pomocy społecznej.	poniedziałek - piątek 7:00 -15:00


LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprofilaktyka w pracy z rodzicami i uczniami. Poradnictwo, psychoedukacja i terapia skierowana na poprawę funkcjonowania osobistego i w relacjach rodzinnych.	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - piątek 8.00-17.00 Godziny przyjęć: 8.00-19.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie i mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia i problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego. Terapia zgodnie z potrzebami i możliwościami kadrowo-organizacyjnymi placówki.
	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Opolu przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Specjalistyczna pomoc udzielana ofiarom przemocy domowej (dzieciom, współmałżonkom, osobom żyjącym w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym) oraz świadkom przemocy; świadczenie specjalistycznych usług: prawnych, pedagogicznych, interwencyjnych, psychologicznych, terapeutycznych i socjalnych.	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole tel: 77 455 63 90 do 92 w.3, mail: sow@mopr.opole.p	https://mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/60-specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzinie/72-specjalistyczny-osrodek-wsparcia-dla-ofiar-przemocy-w-rodzinie	poniedziałek - piątek 8:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie zjawiska przemocy w rodzinie.	poniedziałek - piątek 8:00-20:00
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia; szkolenia.	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole, tel: 77 455 63 90 do 92 w.2, mail: oik@mopr.opole.pl	https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek - piątek 8:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek - piątek 8:00-20:00
PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Interwencja w sytuacjach kryzysu w funkcjonowaniu osobistym, psychicznym, społecznym, rodzinnym dziecka/ucznia. Funkcjonowanie Pogotowia Psychologicznego dla Uczniów - ZIK	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. Komórkowy: 572 128 403 mail: pogotowie.zik@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	ZIK - od poniedziałku do czwartku w godzinach: 9-11 i 15-17 oraz w piątki w godzinach 9-14.	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Dzieci i młodzież uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola oraz ich rodziny. W przypadku stanów zagrożenia zdrowia i życia (depresja, próby samobójcze, myśli samobójcze) - skierowanie do placówek służby zdrowia.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od uczniów, rodziców i od nauczycieli oraz problemy ujawnione w toku postępowania diagnostycznego.
	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna; grupy wsparcia, szkolenia.	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole, tel: 77 455 63 90 do 92 w.2, mail: oik@mopr.opole.pl	https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek - piątek 8:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek - piątek 8:00-20:00
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Opolu 	Pomoc psychologiczna, praca socjalna, pomoc prawna, grupy wsparcia, szkolenia	ul. Małopolska 20a 45-301 Opole, tel: 77 455 63 90 do 92 w.2, mail: oik@mopr.opole.pl	https://www.mopr.opole.pl/index.php/inne-komorki/58-osrodek-interwencji-kryzysowej/70-osrodek-interwencji-kryzysowej	poniedziałek - piątek 08:00-20:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Wystąpienie sytuacji kryzysowej, w tym: konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, przemoc seksualna, bezrobocie, wypadki, katastrofy, alkoholizm i inne uzależnienia.	poniedziałek - piątek 8:00-20:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW	Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	ul. plk Witolda Pilleckiego 1 w Opolu tel 77 44 38 735, mail: mrk@um.opole.pl	https://www.bjp.um.opole.pl/dokumenty/5_175	poniedziałek - środa : 8.00 - 15.30 czwartek: 15.00 - 17.00 (Dyżur w Punkcie Informacyjnym przy Centrum Dialogu Obywatelskiego, ul. Damrota 1 w Opolu z udziałem studentów prawa UO) piątek: 8:00 - 14:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Mieszkańcy miasta Opola.	Przyjmowanie konsumentów w celu udzielenia porady lub pomocy prawnej odbywa się w siedzibie Biura po wcześniejszym umówieniu.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA	Miejska Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Opolu w Miejskim Centrum Wspomagania Edukacji w Opolu 	Psychoprofilaktyka, psychoedukacja dla uczniów, rodziców i nauczycieli (działania na terenie placówki oraz prelekcje na terenie szkół)	ul. Powstańców Śląskich 19 45-086 Opole, tel. 77 454 50 87; tel. Komórkowy: 519 833 408, 572 128 403 mail: sekretariatmppp@mcwe.opole.pl	http://mcwe.opole.pl	Sekretariat: poniedziałek - wtorek 8.00-15.00 Godziny przyjęć: 8.00-18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Rodziny z dziećmi (wsparcie rodziny jako proces skierowany na wsparcie dziecka). Warunki dodatkowe: dzieci uczęszczające do placówek oświatowych Miasta Opola, dzieci w wieku 0-3 mieszkające w Opolu.	Działania całoroczne, w odpowiedzi na zgłoszenia od rodziców i ze szkół.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTÓW	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta.	ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel. (022) 532 82 50 infolinia: 800 190 590 mail: kancelaria@rpp.gov.pl	www.rpp.gov.pl	poniedziałek 9.00-18.00 wtorek - piątek 9.00 - 15.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	W godzinach 8.00 – 18.00 można uzyskać informację o prawach pacjenta od specjalistów Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
	Narodowy Fundusz Zdrowia - Telefoniczna Informacja Pacjenta	Całodobowa bezpłatna infolinia w tematach: m.in.: gdzie najszybciej znajdziesz pomoc medyczną, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem, jak otrzymać kartę EKUZ, prawa osoby ubezpieczonej, jak zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności dopełnić, aby skorzystać z leczenia uzdrowiskowego. Dostępny wideoczat w języku migowym.	tel. 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: (+48) 22 125 66 00 mail: tip@nfz.gov.pl	https://www.nfz.gov.pl/kontakt/telefoniczna-informacja-pacjenta/	Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.	telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem formularza kontaktowego, wideorozmowa z tłumaczem PJM.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	Kontakt telefoniczny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, można skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.
	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia	Zakres usług: obsługa formularzy ubezpieczeniowych UE, wydawanie EKUZ, potwierdzanie zleceń na przedmioty ortopedyczne, przyjmowanie skarg i wniosków, przyjmowanie spraw z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego, potwierdzanie Profilu Zaufanego, weryfikacja ubezpieczeń zdrowotnych, uzyskanie podstawowych informacji w sprawach związanych z działalnością NFZ, w tym o leczeniu uzdrowiskowym, Narodowym Programie Szczepień i aktualnych wytycznych związanych z zapisem na szczepienia.	ul. Ozimska 72 a, 45-310 Opole tel. 800 190 590 mail: sekretariat@nfz-opole.pl	www.nfz-opole.pl	poniedziałek: od godz. 8:00 do 18:00 wtorek – piątek: od godz. 8:00 do 16:00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo, ePuap, telefonicznie poprzez Telefoniczną Informację Pacjenta.	Informacje udzielane każdemu petentowi.	poniedziałek: od godz. 8:00 do 18:00 wtorek – piątek: od godz. 8:00 do 16:00

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH	Zakład Ubezpieczeń Społecznych: - Centrum Obsługi Telefonicznej, - Oddział ZUS w Opolu, - e-wizyty.	Poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych, w tym w zakresie koordynacji unijnej systemów ubezpieczeń społecznych oraz umów bilateralnych. Struktury organizacyjne Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wyspecjalizowane w obsłudze klientów: - drogą telefoniczną, - w formule e-wizyty, - poprzez email, - w formie bezpośredniej obsługi klienta na Salach Obsługi Klienta.	ul. Wrocławska 24, 45-701 Opole infolinia: 22 560 16 00, email: cot@zus.pl, formularz kontaktowy zapytania ogólnego, PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo, Rezerwacja e -wizyty za pośrednictwem strony www.zus.pl lub pod numerem 77 45 11 623.	www.zus.pl Szczegółowe informacje w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami znajdują się na stronie: https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/obsługa-osob-z-niepełnosprawnościami	Centrum Obsługi Telefonicznej: konsultanci (telefonicznie, email) poniedziałek - piątek godz. 7.00 - 18.00. Sala obsługi klientów Oddział ZUS w Opolu: poniedziałek 8.00 - 17.00. od wtorku do piątku 8.00 do 15.00. E-wizyta w dni robocze w godz. 9:00-14:50.	Centrum Obsługi Telefonicznej: telefonicznie, email. Sala obsługi klientów - osobiście. E-wizyta: samodzielna albo z opiekunem faktycznym lub prawnym. PUE - możliwość złożenia dokumentów całodobowo. mZUS - aplikacja dla osób, które mogą skorzystać z programów świadczeń dla rodziny. mZUS dla Lekarza - aplikacja przeznaczona dla lekarzy, którzy mają upoważnienie do wystawiania zwolnień lekarskich oraz dla asystentów medycznych, upoważnionych przez lekarzy do wystawiania zwolnień w ich imieniu. Klienci mogą umówić się na konsultacje w języku migowym PJM.	Informacje udzielane każdemu klientowi.	zgodnie z godzinami działalności
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowej Inspektorat Pracy w Opolu	Porady prawne z zakresu prawa pracy, prawa oświatowego oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także z zakresu legalności zatrudnienia.	ul. Oleska 121 C, 45-231 Opole tel. 77 47 00 900 - kancelaria mail: kancelaria@opole.pip.gov.pl	https://opole.pip.gov.pl/pl/	poniedziałek - piątek 7:30-15:30	pisemnie, telefonicznie, osobiście, mailowo.	Porady udzielane są każdemu petentowi za wyjątkiem kancelarii prawnych i spódek, których wyłącznym przedmiotem działalności jest świadczenie pomocy prawnej.	Porady osobiste od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-15:00 w siedzibie OIP Opole, pok. nr 1, parter budynku. Porady telefoniczne - infolinia OIP Opole tel. 459 595 415 (dla telefonów komórkowych) tel. 801 002 415 (dla telefonów stacjonarnych) codziennie w godzinach 09:00-15:00 Dodatkowo również poniedziałki w godzinach 15:30-18:00. Porady prawne z zakresu prawa oświatowego udzielane są wyłącznie we wtorki w godzinach 10:00-14:00 pod numerem telefonu 537 752 344. Porady na rzecz organizacji związkowych - ostatni piątek każdego miesiąca w godzinach od 13:30 do 15:30 pod numerem telefonu 537 756 944. Porady prawne z zakresu bezpieczeństwa pracy w budownictwie udzielane są w każdy wtorek oraz czwartek w godzinach 10:00-12:00 pod numerem telefonu 609 831 222.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO	Krajowa Informacja Skarbowa	Porady z zakresu prawa podatkowego.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko - Biała, e-PUAP: /KIS/wnioski; mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl tel. 22 33 00 330 (z tel. komórkowych), tel. 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) tel. 48 22 330 033 (z zagranicy)	https://www.kis.gov.pl/start	Godziny obsługi klienta: od poniedziałku do piątku 7.00 - 15.00 Infolinia KIS czynna: 8.00 - 18.00	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo, e-PUAP.	Informacje udzielane każdemu klientowi.	Godziny obsługi klienta: od poniedziałku do piątku: 7.00 - 15.00 Infolinia KIS czynna: 8.00 - 18.00
DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO	Rzecznik Finansowy	Porady w zakresie sporu z podmiotem rynku finansowego.	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Telefon ogólny oraz recepcja: +48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27 biuro@rf.gov.pl Porady e-mail można uzyskać pisząc na adres: porady@rf.gov.pl	https://rf.gov.pl/	Telefoniczne dyżury eksperckie w zależności od tematyki odbywają się w różnych godzinach. https://rf.gov.pl/jak-pomaga-rzecznik-finansowy/porady/	telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	Informacje udzielane każdemu klientowi.	Porady ekspertów udzielane są pod poniższymi numerami telefonów: 22 333 73 35 – w godzinach 9.00-12.00 (poniedziałek-piątek) dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problematyki wakacji kredytowych. Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać również drogą e-mailową pisząc na adres: wakacjekredytowe@rf.gov.pl 22 333 73 28 – w godzinach 9.00-17.00 (poniedziałek) oraz 9.00-14.00 (wtorek-piątek) – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, AC, assistance), na życie, NNW, domów i mieszkań, turystyczne, kredytów, małych i średnich przedsiębiorstw, rolnych etc. 22 333 73 25 – w godzinach 8.00-16.00 – dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym. 22 333 73 32 – w godzinach 14.00-17.00 (poniedziałek) oraz 12.00-14.00 (środa i piątek) dyżur telefoniczny ekspertów dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych.

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA
INNE	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu - Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej 	Poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe dla osób wchodzących na rynek pracy.	ul. Oleska 127, 45-266 Opole tel. 77 44 16 677 e-mail: ciz@wup.opole.pl	www.wupopole.praca.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30	osobiście, telefonicznie, korespondencyjnie, mailowo.	skończone 18 lat	zgodnie z godzinami otwarcia
	Uniwersytecka Studencka Poradnia Prawna Klinika Prawa 	<p>Studenci prawa pod nadzorem merytorycznym pracowników naukowych Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Opolskiego udzielają bezpłatnych porad prawnych w ramach poszczególnych sekcji .</p> <p>W semestrze zimowym roku ak. 2023/24 (od października 2023 do lutego 2024 r.) porady będą udzielane wyłącznie z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa socjalnego (system wsparcia rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, problematyka pieczy zastępczej), prawa lokalowego i karnego (z wyłączeniem listów od osadzonych).</p> <p>W semestrze letnim roku ak. 2023/24 (od marca 2024 r. do maja 2024 r.) porady będą udzielane z zakresu: prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa socjalnego (system wsparcia rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, problematyka pieczy zastępczej), prawa i postępowania cywilnego, prawa administracyjnego, prawa karnego i penitencjarnego, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.</p> <p>Pomoc udzielana w Klinice Prawa polega na sporządzeniu opinii prawnej, w której dokonana jest analiza prawna obowiązujących regulacji prawnych, orzecznictwa oraz poglądów wyrażanych w doktrynie prawniczej, wyjaśnieniu znaczenia regulacji, udzieleniu odpowiedzi na pytania klienta oraz poinstruowaniu o zasadach sporządzenia koniecznych pism procesowych lub innych dokumentów niezbędnych w danej sprawie.</p>	ul. Katowicka 87 a, p. 1.5 45-060 Opole Numer telefonu: Kliniki Prawa 77 452 75 60 (porady nie są udzielane telefonicznie). Aby uzyskać pomoc prawną należy napisać email na adres kliniikaprawa@uni.opole.pl lub tradycyjny list na adres Kliniki Prawa.	https://www.facebook.com/Klinika-Prawa-WPIA-UO-424719224248632/ http://inp.wpia.uni.opole.pl/kliniika-prawa/ http://wpia.uni.opole.pl/kliniika-prawa/	poniedziałek-piątek 8.00-15.00 w trakcie trwania roku akademickiego - od października do maja (z wyłączeniem przerw świątecznych, sesji egzaminacyjnej). ☒	<p>W czasie zagrożenia epidemicznego (w przypadku nauki zdalnej) sprawy przyjmowane są mailowo i listownie.</p> <p>W treści wiadomości należy dokładnie opisać sprawę, sprecyzować pytania, podać numer kontaktowy.</p>	<p>Z pomocy w ramach Kliniki Prawa mogą skorzystać osoby niezamożne, których nie stać na płatną pomoc prawną, których sprawę nie prowadzi adwokat ani radca prawny.</p>	zgodnie z godzinami działalności

LISTA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA	NAZWA PODMIOTU ŚWIADCZĄCEGO PORADNICTWO	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES I DANE KONTAKTOWE	ADRES STRONY INTERNETOWEJ	DNI I GODZINY DZIAŁALNOŚCI	SPOSÓB DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ	KRYTERIUM DOSTĘPNOŚCI DO USŁUGI	RAMY CZASOWE DOSTĘPNOŚCI DO PORADNICTWA	
INNE	<p>Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji w Opolu</p> 	<p>Nieodpłatna pomoc prawna: informacja o stanie prawnym lub obowiązkach i uprawnieniach, wskazanie sposobów rozwiązania problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma (z wyłączeniem spraw w toczących się postępowaniach), w tym o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika, poinformowanie o kosztach i ryzyku finansowym skierowania sprawy do sądu, informacja o możliwościach innej, darmowej pomocy.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie: rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji, zwłaszcza w sprawach zadłużenia, mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego, poinformowanie o przysługujących uprawnieniach lub ciążących obowiązkach, wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, sporządzenie planu wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielenie pomocy w jego realizacji, skierowanie do odpowiednich instytucji lub placówek nieodpłatnej pomocy.</p> <p>Nieodpłatna mediacja obejmuje: poinformowanie o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów, przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji, przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie mediacji w sprawie karnej, przeprowadzenie mediacji, udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.</p>	<p>Aktualna informacja znajduje się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola https://www.bip.um.opole.pl/umo_25_128</p> <p>Dom Dziennego Pobytu „Malinka” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-305 Opole, ul. Piotrkowska 2 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: poniedziałek - wtorek od 10:00 do 14:00, środek - czwartek od 8:30 do 12:30, w piątek od 8:00 do 12:00.</p> <p>Informacje dodatkowe: w tym punkcie przyjmuje radca prawny, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (w poniedziałek oraz w czwartek po wcześniejszym umówieniu wizyty).</p> <p>Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: od poniedziałku do piątku od 8:00 do 12:00</p> <p>Informacje dodatkowe: w tym punkcie przyjmuje adwokat, świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne (w poniedziałek i we wtorek po wcześniejszym umówieniu wizyty).</p> <p>Dom Dziennego Pobytu „Złota Jesień”, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-267 Opole, ul. Majora Hubala 4 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: w poniedziałek od 8:00 do 12:00, wtorek, środa, czwartek, piątek od 15:00 do 19:00</p> <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji.</p> <p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Opolu Adres: 45-301 Opole, ul. Małopolska 20a, (wejście od Ośrodka Readaptacji Społecznej "Szansa") Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: od poniedziałku do piątku: od 15:00 do 19:00</p> <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie SURSUM CORDA z Nowego Sącza, w tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji.</p> <p>Punkt specjalizacyjny z zakresu wsparcia cudzoziemców świadczy porady w każdą środę.</p> <p>Centrum Dialogu Obywatelskiego, Urząd Miasta Opola Adres: 45-064 Opole, ul. Damrota 1 pokój 403 Godziny udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej: od poniedziałku do piątku: 14:00 do 18:00</p> <p>Informacje dodatkowe: punkt obsługuje Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo z Opola, w tym punkcie świadczone jest poradnictwo obywatelskie, można uzyskać informację na temat nieodpłatnej mediacji oraz umówić się na spotkanie mediacyjne, Punkt specjalizacyjny w zakresie mediacji (prowadzone są w każdy poniedziałek i wtorek po wcześniejszym umówieniu wizyty).</p>				<p>Dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń telefonicznych pełniony jest w godzinach pracy Urzędu Miasta Opola pod numerem telefonu</p> <p>77 54 11 356</p> <p>Dyżury w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Opola prowadzone są formie stacjonarnej.</p> <p>Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</p> <p>Każda osoba, która chce skorzystać z porady, powinna wcześniej umówić się na wizytę do konkretnego punktu, na konkretny dzień i godzinę.</p>	<p>Nieodpłatna pomoc przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</p> <p>Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.</p> <p>Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p>	<p>zgodnie z aktualną informacją na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Opola</p> <p>https://www.bip.um.opole.pl/umo_25_128</p>